



# BPO center

*confianza infinita*





## ACERCA DE BPO CENTER

Somos un **ECOSISTEMA** de 5 soluciones especializadas en **BUSINESS PROCESS OUTSOURCING**, un universo de oportunidades infinitas que impactan positivamente en la productividad y en los resultados perdurables de nuestros clientes, mediante la integración del talento, los procesos y la tecnología.

El **OUTSOURCING** significa simplificar su negocio, enfrentando el presente con seguridad y reinventando el futuro con flexibilidad.

**BPO CENTER**, tus aliados de confianza, para desarrollar el talento humano y optimizar tus procesos de negocios.

### BENEFICIOS

**Confianza:** Nuestros clientes confían que contamos con las mejores prácticas disponibles validadas, gestionamos los distintos servicios con la confidencialidad, seguridad y la confianza infinita que nos caracteriza.

**Equipo:** Nuestra cultura invierte en atraer y retener los mejores talentos con la actitud de servicio, que facilita el entregar a nuestros clientes una respuesta oportuna y de valor.

**Tecnología:** Nuestros servicios descansan en el talento y en la tecnología que permiten al cliente escalar hacia un mejor servicio, con las métricas necesarias y al menor costo.

**Infraestructura:** Nuestras instalaciones a nivel nacional cuentan con salas de entrenamiento, salas de reuniones, salas de coaching, cafetería, mismas que están al servicio de nuestros clientes y colaboradores.

El Outsourcing de Procesos de Negocio, se ha transformado en una nueva visión estratégica que permite a las empresas ahorrar recursos y tener la flexibilidad que el momentum laboral vigente demanda, con la seguridad que BPO CENTER les puede garantizar, pues cumple con la legislación laboral vigente.

44

Años de evolución y expertise técnico.

5000

Trabajadores tercerizados a nivel nacional.

150

Especialistas administrativos

200

Empresas clientes



Oportunidades de empleo

Tenemos un ecosistema de **5 Soluciones de Servicios** para desarrollar el talento humano y optimizar tus procesos de negocios:



Servicio especializado en:  
**CONTACT CENTER Y EXPERIENCIA AL CLIENTE**

- Atención al cliente y ventas
- Gestión de redes sociales y omnicanalidad
- Gestión de cobranzas



Servicio especializado en:  
**TRADE MARKETING Y EJECUCIÓN EN EL PUNTO DE VENTA (PDV)**

- Reposición
- Impulsación
- Pre-ventas

## POTENZA

Servicio especializado en:  
**SECTOR - INDUSTRIAS Y SOPORTE EN PROCESOS PRODUCTIVOS**

- Estibaje
- Gestión de Almacenes
- Producción



Servicio especializado en:  
**SERVICIO DE PAY ROLL, RC IVA Y TALENTO DE BACK OFFICE**

- Pay Roll
- RC IVA
- Back Office



Servicio especializado en:  
**SERVICIO CONSULTORÍA, CAPACITACIÓN Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

- Head Hunting y Selección de Talentos
- Plataforma de Evaluación-Multitest
- Evaluación Potencial
- Outplacement
- Coaching Ejecutivo
- Gestión del Clima y Cultura Organizacional



Servicio especializado en:  
**SERVICIO DE GESTIÓN DEL CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL**

Nuestra cultura invierte en atraer y retener los mejores talentos con la actitud de servicio que facilita el entregar a nuestros clientes una respuesta oportuna y de valor.

## CERTIFICACIÓN EMPLEADOR LÍDER:

Esta herramienta brinda, no solo una claridad sobre las percepciones de las personas, sino también que permite visibilidad para las empresas con los mejores Índices de Satisfacción, logrando una **CERTIFICACIÓN** a aquellas que alcancen un **Índice de Satisfacción superior al 75%**, mejorando la imagen de la **MARCA EMPLEADORA**.



## CONSULTORÍA

Somos tu aliado en soluciones de Gestión de Recursos Humanos. Te asesoramos en:

- Diseño de la estructura organizacional, o reestructuración organizacional.
- Diseño o actualización de manuales de funciones.
- Mapeo de competencias e indicadores.
- Gestión integral del desempeño.
- Sistema de valoración de puestos y diseño de escala salarial.
- Sondeos salariales sectorizados.
- Sistemas de remuneraciones variables e inteligentes.

## CAPACITACIÓN (BLENDED LEARNING)

Ofrecemos una variedad de facilitadores internacionales y nacionales que imparten programas de formación y desarrollo de habilidades blandas y hard skill en formato virtual e híbrido de acuerdo a requerimiento de nuestros clientes.

Contamos con talleres en liderazgo, gestión del cambio, nuevos modelos de negocios, innovación, transformación digital, experiencia al cliente, estrategia y competitividad, accountability, taller de trabajo de equipos virtuales, negociación y ventas, equipos de alto desempeño, programa de empoderamiento y liderazgo femenino, coaching, marca empleadora, gestión y administración del tiempo, balance vida y teletrabajo,

presentaciones efectivas, gerencia con liderazgo, entre otros temas.

Somos especialistas en planificación, comercialización, organización y logística de congresos internacionales y eventos locales que permiten a nuestros clientes contar con capacitación de primer nivel.

Somos representantes en Bolivia de UBITS una plataforma de entrenamiento corporativo online con más de 500 cursos y programas avanzados para empresas en latinoamérica, en UBITS encuentras el catálogo más grande de cursos corporativos online en español para el mercado latinoamericano.

## EL ECOSISTEMA QUE IMPACTA POSITIVAMENTE EN TU PRODUCTIVIDAD



Somos tus aliados de confianza, para desarrollar el Talento Humano y optimizar tus procesos de negocios.



[www.bpocenter.com.bo](http://www.bpocenter.com.bo)

**Oficina Central Santa Cruz**  
Dirección: Calle Horacio Rios No.54  
Teléfono: (591-3) 3128999  
Email: [info@bpocenter.com.bo](mailto:info@bpocenter.com.bo)

**Oficina La Paz**  
Dirección: Av. 20 de Octubre y Pinilla  
Teléfono: (591-2) 2431015 y 2431016  
Email: [info@bpocenter.com.bo](mailto:info@bpocenter.com.bo)